

KOMUNIKAT STAROSTY LUBAŃSKIEGO

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U z 2020 r. poz. 964) **od 8 czerwca br. obsługa interesantów w Starostwie Powiatowym w Lubaniu odbywa się w następujący sposób:**



obsługa
bezpośrednia



złożenie dokumentacji
(zaklejona koperta)
w skrzynce podawczej
bez potwierdzenia daty wpływu



elektronicznie z wykorzystaniem
platformy **ePUAP**,
telefonicznie lub faxem



korrespondencyjnie

OBSŁUGA BEZPOŚREDNIA odbywa się w wyznaczonych miejscach:

- **PARTER - WEJŚCIE GŁÓWNE** punkt zlokalizowany po banku:
 - Sekretariat - przyjmowanie dokumentacji,
 - Wydział Geodezji, Kartografii i Gospodarki Nieruchomościami.
- **1. PIĘTRO – WEJŚCIE Z BOKU BUDYNKU** od strony parkingu
 - POI (hol),
 - Wydział Komunikacji i Drogownictwa (pok. 26, 29, 30, 31),
 - Wydział Architektoniczno – Budowlany (wyznaczone miejsce obsługi),
 - Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej (pok. 33),
 - Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego (pok. 38).

Pozostałe wydziały załatwiają sprawy w sposób bezpośredni po umówieniu wizyty w sekretariacie, POI lub pod nr tel. **75/64 64 300, 75/ 64 64 338.**

Interesanci są zobowiązani do:

- zachowania odległości między osobami oczekującymi w kolejce min. 1,5 m
- zakrycia ust i nosa oraz korzystania z rękawiczek jednorazowych
- dezynfekcji rąk przed wejściem na teren urzędu
- przedkładania dowodu zapłaty lub korzystania z terminali płatniczych

Ze względu na zachowanie środków bezpieczeństwa w urzędzie obowiązują następujące zasady obsługi:

- interesanci wchodzą na teren urzędu pod nadzorem pracowników,
- dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów. Przedmiotowe ograniczenie nie dotyczy:
 - dzieci do ukończenia 13 roku życia;
 - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osoby, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
 - osoby o ograniczonej możliwości prowadzenia własnych spraw w urzędzie;
 - osoby wymagającej pomocy tłumacza;
 - innej osoby, w przypadkach wynikających z odrębnych przepisów.